Ano **2024**

	Internos			Externos				
Partes Interessadas Relevantes	**Alunos**	**Encarregados de Educação/Pais**	**Pessoas**	**Empresas (Estágios)**	**Entidades Empregadoras**	**Tutela (Estado, Autarquia, etc)**	**Fornecedores**	**Comunidade Local**
	1	**1 / 3**	**1 / 2**	**1**	**1 / 4**	**4**	**5**	**4**
Requisitos *[que devem ser consideradas quando auscultados]*	Qualidade de serviço Formação adequada ao Perfil Profissional e ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória Dupla certificação (12.º ano + qualificação profissional - nível IV) Recursos (humanos, equipamentos e infraestruturas) adequados e ajustados às necessidades Preparação para o mundo do trabalho/Vida ativa Representação em órgãos da escola Integração e orientação de estágios na área de formação profissional Participação em projetos europeus Disponibilidade e proximidade da comunidade escolar Acompanhamento após conclusão do percurso formativo, nomeadamente integração no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos	Qualidade de serviço Recursos (humanos, equipamentos e infraestruturas) adequados e ajustados às necessidades Disponibilidade e proximidade da comunidade escolar Representação em órgão da escola Garantir que o aluno conclua a sua escolaridade Promover a empregabilidade do aluno e/ou prosseguimento de estudos	Recursos adequados e ajustados às necessidades Segurança e Saúde no Trabalho (SST) Formação adequada às necessidades das funções que desempenham Cumprimento da relação contratual Pagamento do salário	Conhecer os perfis ajustados às necessidades e especificidades Disponibilidade e proximidade	Perfis adequados às necessidades e especificidades Ser informado dos melhores candidatos disponíveis	Cumprimento da legislação em vigor Cumprimento de prazos/metas/resultados Adequação dos recursos às áreas de formação autorizadas Resposta atempada às solicitações da tutela Implementação de um sistema de gestão da qualidade alinhado com o quadro EQAVET Pagamento das obrigações fiscais	Prazos de pagamento cumpridos Prazos das notas de encomenda	Participação em projetos Responsabilidade social Gestão de resíduos Gestão de ruído

Parte Interessada

Parte Interessada que deverá ser ouvida

Forma de Auscultar

1 - Questionário
2 - Avaliação
3 - Reunião
4 - Não Estruturada/ Informalmente
5 - NA - Não aplicável
6 - Questionário aplicado via telefone

Responsável pela elaboração: RQ 01/03/2024

Responsável pela Aprovação Administração 01/03/2024